

Die Hilscher Gesellschaft für Systemautomation mbH erhebt, verarbeitet und nutzt in Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Nachfolgend unterrichten wir Sie über Art, Umfang und Zweck der Datenerhebung und Verwendung.

## 1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

### Verantwortliche Stelle:

Hilscher Gesellschaft für Systemautomation mbH  
Rheinstraße 15  
65795 Hattersheim

Telefon: +49 (0)6190 9907-0  
Fax: +49 (0) 6190 9907-50  
E-Mail: [info@hilscher.com](mailto:info@hilscher.com)

Der betriebliche Datenschutzbeauftragte ist unter der oben benannten Anschrift, zu Händen des Datenschutzbeauftragten, beziehungsweise unter [privacy@hilscher.com](mailto:privacy@hilscher.com) erreichbar.

## 2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung

(1) Wenn Sie uns beauftragen, erheben wir folgende Informationen:

- Anrede, Vorname, Nachname,
- eine gültige E-Mail-Adresse,
- Anschrift,
- Telefonnummer (freiwillig)
- Umsatzsteuer-ID-Nummer

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- um Sie als unseren Kunden identifizieren zu können;
- um Sie beliefern zu können;
- zur Korrespondenz mit Ihnen;
- zur Rechnungsstellung;
- ggf. zur Geltendmachung etwaiger Ansprüche gegen Sie;

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage/Angebot/Bestellung hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken für die angemessene Bearbeitung der Bestellung/des Auftrages für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Dienst, Werk- oder Kaufvertrag erforderlich.

Verarbeitung und Verwendung erfolgt nur, wenn dies

(a) Die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich (Artikel 6 Abs. 1 b DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Erbringung von Dienstleistungen, Einkauf und Vertrieb im Rahmen der Durchführung unserer Verträge mit unseren Kunden/ Lieferanten/ Partnern oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen.

(b) zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten (Artikel 6 Abs. 1 f DSGVO)

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten.

- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs des Unternehmens
- Verhinderung oder Verfolgung von Straftaten
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z.B. Zutrittskontrollen)
- Sicherstellung des Hausrechts

(c) Sie haben Ihre Einwilligung zu der Verarbeitung für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben (Artikel 6 Abs. 1 a DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Zustellung von Informationen, Produktankündigungen, Einladungen zu Events) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungs- Erklärungen, die vor der Geltung der EU-Datenschutzgrund- Verordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt und Verarbeitungen bis dahin nicht betroffen sind.

(2) Dauer der Speicherung

Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden gespeichert und gelöscht wenn die Speicherung für die Vertragserfüllung nicht mehr notwendig sind, es sei denn,

• dass wir nach Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO aufgrund von steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO) zu einer längeren Speicherung verpflichtet sind (z.B. Handelsgesetzbuch 10 Jahre, Kontoauszüge 10 Jahre, Auftrags- und Bestellunterlagen 6 Jahre),

• Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der Verjährungs- vorschriften. Nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

• oder Sie in eine darüberhinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben.

## 3. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

(1) Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,
- für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist. Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten von uns an Dritte erfolgt danach ausschließlich an die im Rahmen der Vertragsabwicklung beteiligten Dienstleistungspartner, wie z.B. das mit der Lieferung beauftragte Transport Unternehmen und die mit Zahlungsangelegenheiten beauftragte Bank, bzw. bei Kreditkarte dem entsprechenden Kreditinstitut.

### a) Externe Auskunftei

Hilscher wird vor Auftragsbestätigung eine Bonitätsinformation bei der SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, einholen. Zum Zweck des Abrufs von Bonitätsinformationen werden die folgenden Daten an die SCHUFA Holding AG übermittelt: Firmenbezeichnung, Postadresse. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Art. 6 Abs. 1 b) und Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO in Verbindung mit unserem berechtigten Interesse an der Minimierung des Risikos von Zahlungsausfällen und der Betrugsprävention. Die SCHUFA verarbeitet Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit zu geben.

Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können unter [www.schufa.de/datenschutz](http://www.schufa.de/datenschutz) eingesehen werden. Aufgrund der von der SCHUFA mitgeteilten Bonitätsauskunft wird eine Einzelfallentscheidung durch Hilscher erfolgen.

#### b) Geschäftsstellen und Partner

In Einzelfällen werden wir Ihre Daten an unsere Geschäftsstellen, Distributoren, System- oder Technologiepartner weitergeben, wenn diese zur Erfüllung Ihres Auftrages notwendig ist.

Eine Liste unserer Geschäftsstellen, Distributoren, System- oder Technologiepartner finden sie unter

<https://www.hilscher.com/de/vertrieb/geschaeftsstellen/>  
<https://www.hilscher.com/de/vertrieb/distributoren/>  
<https://www.hilscher.com/de/vertrieb/distributoren-usa/>  
<https://www.hilscher.com/de/vertrieb/system-partner/>  
<https://www.hilscher.com/de/vertrieb/technologie-partner/>

bzw.

<https://www.hilscher.com/sales/offices/>  
<https://www.hilscher.com/sales/distributors/>  
<https://www.hilscher.com/sales/distributors-usa/>  
<https://www.hilscher.com/sales/system-partners/>  
<https://www.hilscher.com/sales/technology-partners/>

Sofern diese Empfänger sich in Ländern außerhalb der EU / EWR (sogenannte Drittstaaten) befinden, in welchem das anwendbare Recht nicht das gleiche Datenschutzniveau wie in Ihrem Heimatland gewährleistet, ergreift Hilscher Maßnahmen zur Einhaltung des angemessenen Datenschutzniveaus (siehe unten).

(2) Datenübermittlung innerhalb der EU, in ein Drittland oder an eine internationale Organisation

- Eine Datenübermittlung an Dritte, unsere Geschäftsstellen oder Distributoren außerhalb von Deutschland aber innerhalb der EU findet nur statt, soweit dies zur Ausführung Ihres Auftrages erforderlich und/ oder gesetzlich vorgeschrieben ist, Sie uns eine Einwilligung erteilt haben oder im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung. Zweigstellen und Distributoren werden durch entsprechende Verträge und Weisungen verpflichtet.
- Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („Drittländer“), z.B. Geschäftsstellen oder Distributoren, findet nur statt, soweit dies zur Ausführung der Ihrer Aufträge erforderlich und/ oder gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. Zoll, steuerrechtliche oder sicherheitsrelevante Meldepflichten), Sie uns eine Einwilligung erteilt haben oder im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung. Werden Dienstleister im Drittstaat eingesetzt, sind diese zusätzlich zu schriftlichen Weisungen durch die Vereinbarung der EU-Standardvertragsklauseln zur Einhaltung des Datenschutzniveaus in Europa verpflichtet.

#### 4. Ihre Rechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;

- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Firmensitzes wenden.

#### 5. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an [privacy@hilscher.com](mailto:privacy@hilscher.com)

Bei Auskünften zu Erhebung, Verarbeitung, Nutzung, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen oder Widerspruch gegen eine bestimmte Datenverwendung sowie sonstige Anfragen wenden Sie sich hierzu bitte an:

Hilscher Gesellschaft für Systemautomation mbH  
- Datenschutz -  
Rheinstraße 15  
65795 Hattersheim

per Telefon: +49 (0)6190 9907-0  
per Fax: +49 (0) 6190 9907-50  
per E-Mail an [privacy@hilscher.com](mailto:privacy@hilscher.com)

Eine umfassende Datenschutzerklärung für unsere Webseite finden Sie unter:

Deutsch <https://www.hilscher.com/de/datenschutzerklaerung/>  
Englisch <https://www.hilscher.com/privacy-policy/>  
Italienisch <https://www.hilscher.com/it/informativa-sulla-privacy/>

Sowie in Chinesisch, Japanisch, Koreanisch in den landesspezifischen Schriften.

**Version 3, 05.09.2023**