

# Unternehmensphilosophie

Technologietrends in der industriellen Kommunikation frühzeitig zu erkennen, zum richtigen Zeitpunkt umzusetzen und unseren Kunden innovative Technologien, Produkte und Dienstleistungen auf einem hohen Qualitätsniveau zu fairen Preisen anzubieten, ist die Grundlage unseres Geschäfts. Dafür entwickeln und produzieren wir entlang der Wertschöpfungskette vom Netzwerkcontroller bis zum Gerät und die dazu gehörige Software alles mit eigenen Mitarbeitenden und stellen damit eine hohe Kompetenz und besten Support sicher.

Wir führen eine offene und ehrliche Kommunikation in unserer Organisation und mit unseren Kunden. Wir sind engagiert, sehen Aufgaben als persönliche Herausforderung an und geben uns nicht mit einem Mittelmaß zufrieden. Unser Ziel sind Mitarbeitende, die stolz auf ihre Leistungen sind und Wert auf langfristige, partnerschaftliche Kundenbeziehungen legen.

Wir betreiben eine nachhaltige Geschäftspolitik, die unsere Eigenständigkeit als unabhängiges Familienunternehmen sichert.

Wir verpflichten uns

... die zutreffenden Anforderungen und bindenden Verpflichtungen angemessen zu unserem Kontext hinsichtlich qualitäts-, umwelt- und informationssicherheitsrelevanter Aspekte zu erfüllen.

... bereits beginnend bei der Entwicklung bis hin zum fertigen Produkt und Dienstleistungen unser integriertes Managementsystem kontinuierlich zu verbessern.

... zum Schutz der Umwelt, zur Vermeidung von Umweltbelastungen und zu einem schonendem Einsatz von Ressourcen, um damit zur kontinuierlichen Verbesserung der umweltrelevanten Leistungen beizutragen.

... im Sinne der Kundenorientierung die Kundenzufriedenheit als wesentlichen Aspekt unseres qualitätsorientierten Handelns zu betrachten.

... zum Schutz vor Gefahren bzw. Bedrohungen, der Vermeidung von wirtschaftlichen Schäden und der Minimierung von Risiken geeignete Informationssicherheitsmechanismen einzuhalten.

Zur nachhaltigen Umsetzung der oben genannten Themenfelder handeln unsere Mitarbeitenden im Sinne des integrierten Managementsystems. Realisiert und bewertet wird dies auf der Basis von konkreten Zielsetzungen, Umsetzung von Maßnahmenplänen und durch regelmäßiges Controlling.

Seit 2000 sind wir zertifiziert nach ISO 9001. Im Zuge der erfolgreichen Zertifizierung nach ISO 14001 im Jahr 2011 erfolgte die Zusammenlegung des Qualitäts- und Umweltmanagement in ein integriertes Managementsystem (IMS).

Hattersheim, Juni 2023



Sebastian Hilscher  
Chief Executive Officer

## empowering communication